

# Algemene voorwaarden SMS Dienst

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de SMS dienst van Astrolijn

## Artikel 1 Definities

De smsdienst wordt aangeboden door Talkmedia bvba, Nierstraat 16, 3590 Diepenbeek. BTW: BE 0869.949.151. Deze treedt op als sms provider voor Total Telecom Lux die de handelsnaam Astrolijn geregistreerd heeft.

Gebruiker: De natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening.  
Dienstverlening: Dienst waarmee Astrolijn de gebruiker de service biedt om te reageren op vragen, hierbij verkrijgen zij per bericht een (gepersonaliseerd) SMS bericht.  
Deze dienstverlening kan zich uiten in verschillende producten zoals SMS chat, horoscopen via sms,...

## Artikel 2 De dienstverlening

### 2.1 Omschrijving

SMS chat: Astrolijn biedt deze dienstverlening in 1 vorm aan te weten 1:1 chat. Wij maken geen gebruik van fictieve profielen.. De SMS chat is geen abonnementsvorm en verstuurd één maal een SMS als zijnde reactie.

Daghoroscoop: Astrolijn biedt deze dienstverlening in 2 vormen aan. Dit zijnde 1:1 chat (éénmalige dienst) alsook in abonnementsvorm. 1:1 chat: Dit is geen abonnementsdienst en de gebruiker ontvangt éénmaal een SMS als zijnde reactie. Abonnement: bij inschrijving gaat de gebruiker akkoord met het ontvangen van 1 SMS per dag.

Weekhoroscoop: Astrolijn biedt deze dienstverlening in 1 vorm aan te weten als abonnementsdienst. Bij inschrijving gaat de gebruiker akkoord met het ontvangen van 1 SMS per week.

2.2 Astrolijn spant zich in de dienstverlening zo optimaal mogelijk uit te voeren. Desondanks kan het voorkomen dat de inhoud van de dienstverlening niet juist of actueel is of dat de dienstverlening niet optimaal bereikbaar of beschikbaar is.

2.3 Astrolijn is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van of in direct of indirect verband staat met het gebruik van de dienstverlening.

2.4 Astrolijn is gerechtigd de dienstverlening, zonder voorafgaande bekendmaking, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen dan wel het gebruik hiervan te beperken, indien dit naar de mening van Paranormaal Antwoord noodzakelijk is.

Astrolijn is niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade door het (tijdelijk) buiten gebruik stellen.

2.5 De gebruiker dient de dienstverlening te gebruiken zoals van een goed/normaal gebruiker mag worden verwacht. Het is de gebruiker niet toegestaan de via de dienstverlening verkregen informatie te vermenigvuldigen, kopiëren, verkopen of te gebruiken voor commerciële

doeleinden. Tevens is het de gebruiker niet toegestaan het gebruik van of de toegang tot de dienstverlening te reproduceren of te blokkeren.

### Artikel 3 De Overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Astrolijn en gebruiker komt tot stand op het moment dat gebruiker zich conform de daartoe bestemde procedure heeft aangemeld dan wel op het moment dat de gebruiker daadwerkelijk gebruik maakt van de dienstverlening.

3.2 De gebruiker heeft niet de mogelijkheid de overeenkomst binnen 7 werkdagen te ontbinden (als bedoeld in artikel 7:46d BW jo. 7:46i lid 5 sub a BW) indien de levering van de SMS dienst door Astrolijn reeds heeft plaatsgevonden. De gebruiker heeft wel de mogelijkheid de overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang te beëindigen door zich af te melden conform de daartoe bestemde procedure welke duidelijk op de website [www.astrolijn.com](http://www.astrolijn.com) is te vinden. In het geval van een éénmalige sms-dienst (SMS chat) vervalt de overeenkomst na levering van de dienst.

3.3 Astrolijn behoudt zich het recht voor de overeenkomst ieder moment met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- het redelijkerwijs niet langer van Astrolijn verlangd kan worden de overeenkomst in stand te houden.
  - de gebruiker gedurende 3 maanden geen gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening.
  - de gebruiker zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Indien Astrolijn de overeenkomst beëindigt zal zij alle gegevens van de gebruiker verwijderen.

3.4 Door aan te melden voor de SMS dienst of door gebruik te maken van deze dienst, gaat u akkoord met deze voorwaarden en verklaard u tevens dat u 16 jaar of ouder bent.

### Artikel 4 Betaling

4.1 De gebruiker is voor het gebruik van de overeengekomen vorm van dienstverlening het daarbij behorende tarief verschuldigd. De tarieven die behoren bij een bepaalde vorm van de dienstverlening staan in Artikel 4.4 toegelicht. Astrolijn heeft het recht deze tarieven te wijzigen.

4.2 De gebruiker is het tarief verschuldigd op het moment dat Astrolijn, conform de overeengekomen vorm van dienstverlening, het SMS bericht naar gebruiker verstuurd. Indien het door Astrolijn verstuurd SMS bericht de gebruiker niet bereikt, al dan niet door toedoen van de gebruiker, is de gebruiker derhalve wel het overeengekomen tarief verschuldigd.

4.3 De telecom operator is verantwoordelijk voor facturering van het door gebruiker verschuldigde tarief. De telecom operator zal derhalve de door gebruiker verschuldigde tarieven bij de gebruiker in rekening brengen en innen. Bij eventuele onduidelijkheden in of vragen met betrekking tot de factuur dient de gebruiker dan ook contact op te nemen met de betreffende telecom operator.

4.4 Het tarief voor de SMS dienst voor de shortcode 2580 (Nederland), is € 1,50 euro per ontvangen bericht verstuurd door Astrolijn. Maximaal 1 bericht retour. Voor de shortcode 3823 (Belgie) is het tarief voor de SMS dienst €1.50 per verstuurd en ontvangen bericht.

## Artikel 5 Privacy

5.1 Om gebruik te maken van de dienstverlening is het noodzakelijk dat de gebruiker zich aanmeldt volgens de daartoe volgende procedure die op de website duidelijk vermeld staat.

5.2 Gegevens die door gebruik van de dienstverlening kunnen worden gemeten of verzameld worden uitsluitend anoniem verwerkt en gebruikt om de dienstverlening te optimaliseren.

Gegevens die door gebruik van de dienstverlening kunnen worden gemeten of verzameld worden uitsluitend anoniem verwerkt en gebruikt om de dienstverlening te optimaliseren.

## Artikel 6 Algemeen

6.1 Op deze overeenkomst is Nederlands en Belgisch recht van toepassing.

6.2 Astrolijn heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.